Lugar	*JIC VILLA MARY*
Fecha	*28/09/2026*
Tema	*Apertura del buzón*
Desarrollo	*El día de hoy siendo las 04:00 pm se Realiza la apertura y verificación del buzón dispuesto en la Unidad Operativa para la recepción de quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y demás manifestaciones por parte de las familias, usuarios y comunidad en general, garantizando transparencia y participación. Para este proceso se realizó la invitación a los padres y madres de familia, personal del equipo de la Unidad Operativa y demás personas vinculadas, con el propósito de garantizar la transparencia del procedimiento y brindar un espacio de participación.* *Durante la jornada se socializó con los asistentes el objetivo del buzón, su importancia como mecanismo de comunicación y participación, así como el procedimiento establecido para la recepción y seguimiento de las diferentes manifestaciones.* *Posteriormente, se procedió a realizar la apertura y revisión del contenido del buzón. Una vez efectuada la verificación, no se encontraron documentos, formatos o comunicaciones relacionadas con quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones u otras manifestaciones.* *Finalmente se deja constancia de que el buzón fue revisado en presencia de los participantes, sin encontrarse ninguna comunicación en su interior.*

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
Asistentes	Liliana Margarita Arquez Fernández	Responsable del servicio	JIC VILLA MARY	
	Mariluz Jiménez Beltran	Profesional en atención a la primera infancia.	JIC VILLA MARY	
	Kimberlys Mejia	Madre de familia	JIC VILLA MARY	Kimberlyn

	Actividad	Responsable	Fecha límite
Compromisos	*N/A*	*N/A*	*N/A*
	N/A	*N/A*	*N/A*
Próxima reunión	*7 de Octubre 2026*		
Elaboró	*Andrea Jimena Cueva Camargo*		

MINUTA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 1

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: SUBDIRECCIÓN LOCAL DE ENGATIVÁ	
Nombre de la Unidad Operativa: JARDIN INFANTIL COFINANCIADO VILLA MARY	
Fecha de apertura: 28/09/2026	
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Liliana Margarita Arquez Fernández	Firma
Nombre del colaborador que apoya la apertura Mariluz Jiménez Beltrán	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha. Kimberlyn Garcia	Firma Kimberlyn Garcia

Observaciones:
La señora Kimberlyn Garcia es usuaria del JIC Villa Mary mamá de la niña Kerlyn Stekys Garcia del nivel de parvulos C.